

제목	1 장 품질방침	분류번호	KZ-TS	개정번호	0
----	----------	------	-------	------	---

제 1 장 품질방침

고려아연(주) 기술연구소는 국가표준기본법, 동법 시행령, KOLAS 관련 규정 및 KS Q ISO/IEC 17025 : 2017에 적합하게 시험업무를 수행하고, 고객 요구사항 100 % 만족 실현의 중요성을 전 직원이 인지하여, 시험기관으로서의 위상을 확립하기 위해 다음과 같이 품질방침과 목표를 수립하여 실행한다.

품 질 방 침

“정확하고 공정한 최고 품질의 시험 서비스 제공”

본 품질방침을 달성하기 위해 전 직원은 다음의 품질목표에 따라 세부 추진계획을 설정하여 지속적으로 유지 관리를 실시한다.

품 질 목 표

- 시험결과의 신뢰성, 공정성, 객관성 확립
- 고객 만족을 위한 최상의 서비스 제공
- 국제적인 전문시험기관 위상 정립
- 전 직원의 품질경영시스템 숙지와 방침 및 절차의 준수
- 품질경영시스템의 적합성 및 효율성 확보를 위한 지속적 개선

2019년 8월 5일

고려아연(주)
기술연구소장

